

POLITIQUE INTÉGRÉE QUALITÉ - ENVIRONNEMENT

Compte tenu du contexte organisationnel, de l'analyse des parties prenantes et de l'évaluation des risques potentiels liés aux effets opérationnels, ainsi qu'à la santé et à la sécurité des travailleurs, la Direction s'engage à mettre en œuvre une politique Qualité/Environnement conforme aux normes UNI EN ISO 9001 et UNI EN ISO 14001. Cette politique a pour objectif de maintenir et d'améliorer le niveau de qualité atteint, tout en protégeant l'environnement, la santé et la sécurité des travailleurs.

L'organisation s'engage à examiner les aspects liés à la qualité, à l'environnement et à la sécurité de toutes les activités de l'entreprise comme des aspects importants de son activité en organisant l'ensemble de sa structure de manière à ce que tous participent, selon leurs responsabilités et leurs compétences, à la réalisation des objectifs fixés.

Les lignes directrices de la politique d'entreprise qu'ITALCOPPIE entend poursuivre à travers l'application systématique du système qualité/environnement se traduisent par des engagements précis de la part de la direction, dont la mise en œuvre relève de la responsabilité de tous les niveaux de l'entreprise, chacun dans le cadre de ses compétences.

PROCESS	OBJECTIFS	ACTIONS
Aspects Économiques	✓ Améliorer le chiffre d'affaires	✓ Suivi des activités commerciales et marketing ✓ Attention aux exigences des clients ✓ Adaptation aux demandes du marché
Domaine Commercial Satisfaction Client	✓ Suivi des indices de satisfaction des clients (fidélisation) en maintenant un niveau élevé ✓ Respect des délais de livraison : moyenne des lots en retard $\leq 5\%$ ✓ Perspectives de croissance ✓ Fidélisation des clients ✓ Suivi et contrôle des processus et des produits afin de réduire les causes de non-conformité et les réclamations ✓ Limitation des coûts liés aux éventuelles réclamations à $\leq 0,5 \div 1\%$ du chiffre d'affaires. ✓ Prestation de services avec des niveaux de qualité supérieurs aux attentes du marché et du client	✓ Attention constante aux exigences requises et obligatoires, aux besoins et aux attentes, en surveillant en permanence le degré de satisfaction et de fidélisation du client afin d'améliorer la qualité perçue à l'extérieur, de prévenir les réclamations et de respecter les délais de livraison, en fournissant au client un produit et un service de grande valeur. ✓ Suivi des délais de livraison ✓ Interface avec le client et rapidité des réponses ✓ Amélioration continue avec un intérêt pour l'évolution du marché ✓ Élargissement de la gamme de produits ✓ Développement du système de gestion de la documentation commerciale
Domaine Technique Conception	✓ Contrôler la régularité des délais d'exécution des activités de conception afin de garantir le respect des délais convenus ✓ Maîtrise des coûts du projet dans les limites des paramètres établis ✓ Fiabilité du produit ✓ Innovation technologique ✓ Aucune réclamation imputable au projet	✓ Ressources dédiées ✓ Respect des exigences obligatoires, techniques, fonctionnelles et législatives ✓ Suivi du degré de satisfaction lors du lancement du produit ✓ Analyse des risques ✓ Conformité des produits concernés par la certification ATEX

PROCESS	OBJECTIFS	ACTIONS
Service Achats Fournisseurs	✓ Qualification et évaluation périodique des fournisseurs. LQA ≥ 75 ✓ Incidence des non-conformités fournisseurs sur le nombre total de BOF avec code $< 2,5 \%$	✓ Exiger le respect total des exigences de qualité requises en facilitant la tâche des fournisseurs grâce à une collaboration constante et constructive, ainsi qu'à une sensibilisation à la politique qualité/environnement.
Domaine de la Production	✓ Suivi des délais d'exécution des activités afin de garantir le respect des délais convenus. ✓ Contrôle de l'efficacité de la production ✓ Assurer la maintenance des installations afin de limiter les imprévus, les non-conformités et les arrêts machine ✓ Outils adéquats	✓ Innovation technologique et organisationnelle afin d'améliorer les processus internes et, par conséquent, l'image et la compétitivité de l'organisation. ✓ Maintenance périodique des installations ✓ Mise en œuvre d'un nouveau système de gestion ✓ Augmentation de la capacité de production à Tunital (6 000 heures de main-d'œuvre par semaine)
Produits Défectueux	✓ Suivi des non-conformités ✓ Limitation des coûts NC en production $\leq 0,5 \div 1 \%$ du chiffre d'affaires.	✓ Éliminer les défauts des produits grâce à des contrôles internes appropriés et à la vérification du travail des fournisseurs et de la qualité des fournitures
Gestion de la Qualité	✓ Maintien de la certification du système qualité ✓ Garantir la bonne application du système qualité ✓ Attention au suivi des performances	✓ Identifier les processus opérationnels et surveiller leur efficacité et leur efficience ✓ Promouvoir la notion d'amélioration continue ✓ Mettre à jour systématiquement l'évaluation des risques et des opportunités ✓ Réduire/limiter le nombre de non-conformités du système et les coûts associés ✓ Mettre en œuvre des actions d'amélioration du système et des processus
Gestion Environnementale	✓ Obtenir la certification du système environnemental ✓ Garantir : le respect de l'environnement, la réduction de l'impact environnemental, la prévention de la pollution, le contrôle des processus, le respect des obligations de conformité ✓ Garantir le respect des niveaux maximaux de sécurité et de prévention des risques en prévoyant les ressources nécessaires	✓ Effectuer systématiquement l'analyse environnementale ✓ Minimiser la consommation d'énergie, d'eau, les émissions atmosphériques, la production de déchets et la pollution en général ✓ Prise en compte du cycle de vie du produit ✓ Utilisation de produits à faible impact environnemental ✓ Évaluer les solutions techniques applicables aux installations de production afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement (émissions atmosphériques, production de déchets, etc.). ✓ Maintenir la pleine conformité législative en référence aux prescriptions légales et autres prescriptions

PROCESS	OBJECTIFS	ACTIONS
Ressources internes Personnel	✓ Évaluation périodique des compétences et de la sensibilisation du personnel afin d'en vérifier l'adéquation et d'identifier les actions d'amélioration ✓ Planifier et mettre en œuvre des actions de formation en évaluant leur efficacité ✓ Objectif : 0 accident du travail ✓ Garantir la consultation des travailleurs sur les aspects de la sécurité et de la santé au travail et leur implication dans l'application du système qualité et environnement	✓ L'implication large et systématique de tous les employés : condition préalable fondamentale pour une amélioration continue, en renforçant leurs compétences et en encourageant et favorisant la participation et le partage des objectifs de qualité/environnement ✓ Sécurité sur le lieu de travail ✓ Disponibilité à comprendre les besoins du personnel ✓ Environnement de travail confortable ✓ Promotion de la coopération et de la collaboration entre les ressources de l'entreprise
Parties Prenantes	✓ Garantir les besoins et les attentes des parties prenantes	✓ Respect des relations contractuelles, des normes et des réglementations ✓ Communication transparente avec les clients, les fournisseurs, les employés et toutes les autres parties prenantes

La Direction s'engage à développer et à améliorer continuellement le système qualité/environnement en évaluant son efficacité et en garantissant :

- ✓ La planification du système qualité/environnement visant à atteindre les objectifs fixés
- ✓ La révision du système qualité/environnement adopté avec des objectifs et des résultats mesurables
- ✓ Des processus de communication appropriés
- ✓ Des investissements en moyens et ressources (économiques, humaines et instrumentales)
- ✓ La définition des infrastructures nécessaires
- ✓ La garantie d'un environnement de travail adapté grâce à l'introduction de règles et de procédures visant à minimiser les risques d'accidents, d'incidents et d'exposition à des dangers pour la santé de l'ensemble du personnel et de tous les collaborateurs.
- ✓ L'identification des besoins en matière de formation et d'entraînement du personnel
- ✓ Le respect de l'environnement et du développement durable